

NOTA

A Secretaria de Saúde esclarece que o tratamento é disponibilizado por uma clínica conveniada e os pacientes têm que formalizar as denúncias e reclamações na Ouvidoria Geral do SUS para que sejam adotadas as medidas corretivas.

Denúncias, reclamações ou sugestões podem ser formalizadas de forma presencial na sede da Ouvidoria, localizada na Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, 1364, no Bairro dos Estados, no horário de 8h às 12h e de 14h às 18h, de segunda a sexta-feira.

A denúncia também pode ser feita de forma online, por meio do e-mail ouvidoria@saude.rr.gov.br, do WhatsApp (+55 95 8410-6188) e pelo site <https://falabr.cgu.gov.br>, relatando a situação. Há também o Disk Saúde, pelo número 136.